

# Termini e condizioni generali

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:**

Sede Legale:

P. Iva / Codice Fiscale:

Telefono:

E-mail:

Sito Web:

**Giorgio Idee & co. snc**

Viale Regina Margherita, 10 – 62018, Porto Potenza Picena (MC)

01255760439

0733.688835

[info@giorgioidee.it](mailto:info@giorgioidee.it)

[www.giorgioidee.it](http://www.giorgioidee.it)

## Sommario

<b>1. Premessa</b> .....	<b>3</b>
--------------------------	----------

<b>2.</b>	<b>Definizioni</b> .....	3
<b>3.</b>	<b>Procedura per l'acquisto dei Prodotti</b> .....	4
3.1	Registrazione .....	4
3.2	Responsabilità dell'Utente registrato.....	5
3.3	Ordine .....	5
3.4	Accettazione dell'ordine .....	5
3.5	Rifiuto e cancellazione dell'Ordine .....	5
3.6	Modifica e annullamento dell'ordine .....	6
<b>4.</b>	<b>Caratteristiche dei Prodotti</b> .....	6
<b>5.</b>	<b>Prezzi e spese di consegna</b> .....	6
<b>6.</b>	<b>Modalità di pagamento e fatturazione</b> .....	6
6.1	Metodi di pagamento .....	6
-	<b>Pagamenti anticipati:</b> .....	6
-	<b>Contrassegno:</b> .....	7
-	<b>Pagamenti con PayPal:</b> .....	7
-	<b>Pagamenti presso il punto di ritiro:</b> .....	7
6.2	Fatturazione degli ordini .....	7
<b>7.</b>	<b>Trasporto e consegna</b> .....	8
<b>8.</b>	<b>Diritto di recesso</b> .....	8
8.1	Esercizio del diritto di recesso .....	8
8.2	Eccezioni al diritto di recesso .....	9
<b>9.</b>	<b>Obbligazioni degli Utenti</b> .....	10
<b>10.</b>	<b>Responsabilità del Gestore</b> .....	10
<b>11.</b>	<b>Responsabilità dell'Acquirente</b> .....	11
<b>12.</b>	<b>Garanzie legali</b> .....	11
<b>13.</b>	<b>Errori e limitazioni di responsabilità</b> .....	12
<b>14.</b>	<b>Apparenza imputabile</b> .....	12
<b>15.</b>	<b>Assistenza clienti e reclami</b> .....	12
<b>16.</b>	<b>Privacy</b> .....	13
<b>17.</b>	<b>Legge applicabile e foro competente</b> .....	13
<b>18.</b>	<b>Risoluzione online delle controversie dei consumatori (ODR)</b> .....	13

## 1. Premessa

Giorgio Idee & co snc - Viale Regina Margherita, 10, 62018 Porto Potenza Picena MC – Tel/Fax: +39 0733 688835 - P.IVA 01255760439 - Numero REA 18686 (di seguito “Giorgio Idee” o “Gestore”) è redattrice di un sito internet accessibile all’indirizzo [www.giorgioidee.it](http://www.giorgioidee.it) all’interno del quale sarà possibile effettuare l’acquisto dei prodotti offerti (in seguito “la piattaforma” e/o “Sito”).

In ossequio alla normativa nazionale, generale e speciale, vigente in materia, i presenti Termini e Condizioni Generali (d’ora in poi Condizioni Generali) hanno per oggetto e regolano la pubblicizzazione e l’offerta, fino alla vendita, di prodotti venduti al dettaglio (di seguito “Prodotti”), agli Utenti internet, mediante la piattaforma di e-commerce ospitata sul Sito sopra indicato, nel rispetto della normativa italiana di cui al d.lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (in seguito, “Codice del Consumo”), e in particolare dalla Sezione II, nonché dalle norme in materia di commercio elettronico (d.lgs. n. 70/2003).

La proprietà e la gestione del Sito nonché la titolarità dei diritti sul nome a dominio [www.giorgioidee.it](http://www.giorgioidee.it) sono del Gestore i cui dati sono riportati per esteso nel Frontespizio e nel sito stesso.

L’utente che accede al Sito per effettuare acquisti dei Prodotti (di seguito “Cliente”) è tenuto, prima dell’invio dell’ordine, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali che sono state messe a Sua disposizione sul Sito e che saranno consultabili in ogni momento dal Cliente.

Per poter acquistare i Prodotti sul Sito occorre essere maggiorenni.

Le Condizioni Generali possono essere oggetto di modifiche. Il testo modificato delle Condizioni Generali verrà prontamente pubblicato sul Sito. Saranno in ogni caso applicate le Condizioni Generali pubblicate sul Sito e accettate nel momento dell’effettuazione dell’ordine online.

Il Gestore potrebbe essere condotto a modificare le categorie, la presentazione e l’organizzazione dei beni. Tali modifiche potrebbero incidere anche sulle Condizioni Generali, con l’effetto di adeguarle a tali cambiamenti. L’utente accetta di rispettare le presenti Condizioni e di verificare la versione in vigore al momento dell’ordine. L’Utente deve sempre accettare la versione in vigore nel momento in cui effettua l’ordine di un prodotto.

L’informativa sul trattamento dei dati personali, pubblicata nel Sito, è da intendersi espressamente incorporata nelle presenti Condizioni Generali.

## 2. Definizioni

I termini qui di seguito indicati, qualora utilizzati nelle presenti Condizioni, al singolare o al plurale, avranno i seguenti significati:

- a) *“Utente”*: persona fisica che navigando in rete approda nella piattaforma;
- b) *“Utente registrato”*: l’utente della piattaforma che si registra alla stessa come indicato nelle presenti condizioni;
- c) *“Acquirente”*: persona fisica o giuridica, registrato al Sito, che ordina Prodotti nel Sito;
- d) *“Venditore”*: Giorgio Idee & co. snc;
- e) *“Consumatore”*: persona fisica che, ai sensi del Codice del Consumo, agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Pertanto, ai fini delle presenti Condizioni Generali, qualora non sia necessario evidenziare, di volta in volta, la distinzione tra le due categorie di contraenti, nel rispetto della normativa vigente a tutela dei diritti dei consumatori, gli Acquirenti e i Consumatori saranno, indistintamente, qualificati in un modo o nell’altro.
- f) *“Piattaforma”*, o anche *“Sito”*: la piattaforma elettronica che mette in contatto il Venditore con gli Acquirenti;
- g) *“Prodotto”*: beni e servizi messi in vendita dal Gestore e resi disponibili sulla Piattaforma.

- h) *“Dati”*: dati personali forniti dagli Utenti, in conformità alla disciplina sul trattamento dei dati personali, come per esempio gli indirizzi IP trasmessi navigando nella piattaforma o le informazioni fornite per registrarsi alla stessa;
- i) *“Privacy Policy”*: informativa privacy pubblicata sul Sito, relativa al trattamento dei dati personali degli Utenti. L’informativa è consultabile alla pagina dedicata alla Privacy;
- j) *“Contratto”* accordo per la compravendita di uno o più Prodotti concluso telematicamente tra le Parti, in forza delle Condizioni Generali di Vendita accettate dalle stesse.
- k) *“Transazione”*: qualsiasi operazione di compravendita, compiuta telematicamente, che comporti il sorgere di obbligazioni in capo alle Parti;
- l) *“Registrazione”*: l’operazione gratuita e volontaria effettuata da un Utente che comporta il rilascio di credenziali di autenticazione (*“Codici Identificativi”*), rappresentate da un User ID (sottoforma di indirizzo e-mail / nickname) e da una Password (sottoforma di codice alfanumerico), che consentono di accedere all’Area riservata agli Utenti (login). La Registrazione ha la funzione di identificare univocamente gli Utenti e consentire una migliore fruibilità e gestione del Sito, anche mediante l’accesso ad area riservata, dove sono presenti informazioni su ordini, lista preferiti e profilo.
- m) *“Prezzo”*: l’importo da versare, a titolo di corrispettivo, per l’acquisto del Prodotto, valido esclusivamente per gli Utenti. È espresso in euro, indicato nella scheda del Prodotto e deve intendersi comprensivo di IVA, se dovuta, salvo diversa indicazione;
- n) *“Oneri”*: ulteriori oneri posti a carico degli Utenti per l’acquisto del Prodotto, quali, a titolo esemplificativo, le spese di spedizione (nelle quali è compreso anche l’imballaggio). Laddove previsti, detti Oneri sono comunque precisati agli Utenti prima della conclusione del Contratto;
- o) *“Descrizione del prodotto”* spazio nella piattaforma riferito ad un singolo prodotto con i dati e le informazioni essenziali per illustrare il prodotto, così come stabilito dalla disciplina in vigore;
- p) *“Consegna”*: si intende come tale il ricevimento del Prodotto, oggetto di compravendita, all’indirizzo di consegna indicato dall’acquirente, indipendentemente dal soggetto (operatore logistico) che cura le relative attività di corriere e che effettua materialmente la consegna all’Utente. Ulteriori informazioni sulle modalità di spedizione e consegna sono fornite nell’apposita sezione del Sito.
- q) *“Coupon o Codici promozionali”*: sono condizioni di maggior vantaggio applicate sul normale prezzo di vendita relativamente ad alcuni prodotti e per un periodo di tempo limitato.

### 3. Procedura per l’acquisto dei Prodotti

#### 3.1 Registrazione

Per registrarsi al Sito il Cliente deve compilare l’apposito modulo inserendo nome, cognome, indirizzo e-mail e altre informazioni facoltative non contrassegnate dall’asterisco. Per procedere all’acquisto, invece, diventa necessario avere obbligatoriamente alcuni dati di contatto e di residenza per procedere alla spedizione. Tali Dati sono trattati dal Gestore in conformità alla Privacy Policy consultabile sul Sito

Gli Utenti potranno effettuare la registrazione gratuitamente, tuttavia la registrazione è facoltativa per procedere all’acquisto.

L’avvenuta registrazione al Sito sarà confermata al Cliente tramite un’apposita e-mail.

La registrazione al Sito consente al Cliente di effettuare tramite un’area riservata e personale, tra le altre, le seguenti attività: seguire lo stato degli Ordini; consultare il proprio storico ordini; gestire i propri dati personali e modificarli in ogni momento; visualizzare la propria lista preferiti; usufruire dei servizi dedicati che possono essere di volta in volta attivati.

### 3.2 Responsabilità dell'Utente registrato

Inserendo i propri dati nella piattaforma, e inviando la richiesta di registrazione, l'Utente dichiara di aver preso visione dell'informativa fornita dal Gestore e di acconsentire al trattamento dei dati personali così come indicati dalla stessa. Gli Utenti sono gli unici ed esclusivi responsabili della correttezza e veridicità dei dati forniti nel corso della Registrazione nel sito internet e si impegnano a tenere detti Dati aggiornati secondo le modalità previste dal Sito.

Tutte le informazioni fornite dall'Utente attraverso la registrazione e durante l'utilizzo del Servizio devono essere veritiere e precise. Ai fini della presente, l'Utente deve garantire l'autenticità e veridicità di tutti i dati inseriti durante la compilazione dei moduli necessari per la registrazione.

Username e password necessarie per accedere al proprio account sul Sito sono personali e non trasferibili ed è fatto divieto di cedere i dati di accesso a terzi. L'Utente ha la responsabilità per l'uso della password, che deve essere conforme ai termini di sicurezza forniti dalla piattaforma.

Nel caso in cui l'Utente venga a conoscenza o abbia il sospetto che la sua password sia stata violata o portata a conoscenza di terzi, è suo onere modificarla utilizzando l'apposito modulo. Sarà cura dell'Utente non fornire i dati di accesso del suo profilo a soggetti esterni.

Qualora lo ritenga indispensabile, il Gestore si riserva il diritto di negare l'accesso, in qualsiasi momento e senza preavviso, agli Utenti che violino le Condizioni presenti nel sito o la disciplina in vigore.

### 3.3 Ordine

Per l'acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà inserirli nel carrello e completare l'ordine elettronico, seguendo le istruzioni contenute nel Sito. Il Cliente dovrà selezionare i Prodotti e, dopo aver preso visione delle Condizioni Generali e della Politica di Privacy e confermato la loro accettazione, dovrà inserire i dati di spedizione e eventuale fatturazione, selezionare la modalità di pagamento desiderata e confermare l'ordine (di seguito l'"Ordine"). Prima di procedere alla trasmissione dell'Ordine, il Cliente:

- Dovrà dichiarare di aver compiuto la maggiore età;
- dovrà accettare espressamente e integralmente le presenti Condizioni Generali apponendo un flag nell'apposita casella;
- potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito.

Inserendo l'Ordine di acquisto sul Sito e inviandolo, il Cliente dichiara e garantisce di essere maggiorenne e di avere piena capacità di agire in relazione alla stipulazione e all'esecuzione dei contratti di compravendita aventi ad oggetto i Prodotti e di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto.

Il contratto stipulato deve intendersi concluso con l'invio di una e-mail di conferma e accettazione dell'ordine come previsto al successivo articolo 3.4.

La lingua a disposizione dei Clienti per la conclusione del contratto è l'italiano.

### 3.4 Accettazione dell'ordine

L'accettazione dell'Ordine viene comunicata al Cliente attraverso una e-mail all'indirizzo che il Cliente avrà indicato durante la procedura d'acquisto sul Sito. L'accettazione dell'ordine stesso conterrà un rinvio alle presenti Condizioni Generali, il numero d'ordine, i dati di spedizione e fatturazione, l'elenco dei Prodotti ordinati con le loro caratteristiche essenziali e il prezzo complessivo e le spese di consegna.

La risposta è generata in modo automatico dal sistema. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Giorgio Idee lo comunicherà tempestivamente al Cliente, entro 24 ore.

### 3.5 Rifiuto e cancellazione dell'Ordine

Il Gestore si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano:

- da un Cliente con cui è in corso un contenzioso legale;
- da un Cliente che abbia in precedenza violato le Condizioni Generali;

- da Clienti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti;
- da un Cliente che utilizzi buoni sconto o comunque vantaggi riconosciuti in occasione di iniziative promozionali in modo fraudolento e/o comunque in violazione delle regole che disciplinano tali iniziative.

### 3.6 Modifica e annullamento dell'ordine

Il Cliente controllerà l'e-mail di conferma e qualora individui degli errori e voglia annullare l'Ordine potrà farlo entro 12 ore dallo stesso tramite comunicazione telefonica o via e-mail. Trascorso tale termine l'Ordine verrà messo in lavorazione per la spedizione e non saranno più accettate modifiche e/o annullamenti di ordine, senza pregiudizio per i diritti del Cliente di cui al successivo articolo 8.

Parimenti il Gestore, a seguito di impreviste difficoltà logistiche e organizzative, potrà annullare l'Ordine dandone comunicazione via e-mail al Cliente o, previo accordo con lo stesso, modificare giorno e/o ora di consegna.

## 4. Caratteristiche dei Prodotti

Le caratteristiche e il prezzo dei vari Prodotti in vendita sul Sito sono riportati nella pagina relativa a ciascun Prodotto. La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica a corredo della scheda descrittiva. Resta inteso che l'immagine dei Prodotti stessi ha il solo scopo di presentarli per la vendita e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche e qualità, ma potrà differire per colore e dimensioni.

Il packaging dei prodotti consegnati potrebbe non coincidere con quello rappresentato sul Sito nel caso in cui il produttore abbia modificato la confezione e, quindi, per motivi indipendenti dalla volontà del Gestore.

In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura.

Al momento della scelta di ogni Prodotto sul Sito sono indicate eventuali limitazioni alla prenotazione o variazioni di prezzo in base alle quantità ordinate. Il Gestore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più prodotti.

## 5. Prezzi e spese di consegna

Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono espressi in Euro, sono comprensivi di IVA ma non comprendono le spese di consegna.

Le spese di consegna vengono esposte IVA inclusa al momento della scelta da parte del Cliente del luogo e riproposte nella conferma dell'Ordine di Acquisto, e potranno variare a seconda del CAP indicato.

Il sito Giorgio Idee può ricevere solo ordini con consegna in territorio italiano. Giorgio Idee accetterà, a suo insindacabile giudizio, anche ordini con consegna in altri paesi. In tal caso verrà accettato solo pagamento a mezzo bonifico bancario anticipato. Le spese di spedizione per ordini superiori a € 100,00 sono gratuite.

## 6. Modalità di pagamento e fatturazione

### 6.1 Metodi di pagamento

Il Cliente potrà effettuare il pagamento del prezzo dei Prodotti e delle relative spese di consegna a Sua scelta con le seguenti modalità:

- **Pagamenti anticipati:**

I pagamenti anticipati possono essere effettuati a mezzo Bonifico Bancario. In caso di pagamento anticipato Giorgio Idee comunicherà a mezzo e-mail al Cliente le istruzioni per l'effettuazione del pagamento solo

dopo aver preparato l'ordine per l'evasione o dopo aver ricevuto conferma dai propri fornitori dell'arrivo della merce. Quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuto pagamento, da inviarsi a Giorgio Idee (via fax o e-mail) entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di ricezione delle istruzioni di pagamento. L'invio di quanto ordinato avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta che dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla data di comunicazione delle istruzioni. Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato. Per accelerare l'evasione dell'ordine è indispensabile che il Cliente indichi nella causa del bonifico: il numero di riferimento dell'ordine - la data di effettuazione dell'ordine - nome e cognome dell'intestatario dell'ordine

- **Contrassegno:**

Il pagamento in contrassegno consiste nel corrispondere l'importo esatto dell'ordine, segnalato nella conferma d'ordine, in contanti al corriere, nel momento in cui effettua la consegna presso l'indirizzo segnalato. Il corriere non accetta assegni e non può dare resto. Questa modalità di pagamento comporta una maggiorazione per i diritti di contrassegno di € 5,00.

- **Pagamenti con PayPal:**

Quando verrà richiesto il metodo di pagamento scegliere PayPal e dopo aver inoltrato l'ordine si riceverà indicazione a schermo e il riepilogo ordine tramite e-mail. Ecco la procedura per il pagamento sul sito PayPal:

Accedi al tuo conto PayPal - Clicca sulla scheda Invia pagamento - Compila il modulo - Clicca su Continua - Controlla i dettagli del pagamento, compreso il metodo di pagamento.

Per scegliere un altro metodo di pagamento, clicca sul link Altre opzioni di finanziamento e seleziona il metodo preferito. Per modificare le informazioni, clicca su Modifica.

Clicca su Invia pagamento per inviare il pagamento. Nota: se vengono apportate modifiche ai dettagli sul pagamento, verrà ripristinato il metodo di pagamento predefinito. Altre indicazioni sono presenti sul sito ufficiale di PayPal.

- **Pagamenti presso il punto di ritiro:**

In caso di pagamento presso un punto di ritiro Giorgio Idee avviserà a mezzo e-mail il cliente della disponibilità del suo ordine al punto di ritiro da lui scelto. L'ordine dovrà essere ritirato entro 5 giorni dall'invio dell'avviso di merce pronta per ritiro. Oltre questa scadenza l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato. In caso di impossibilità al ritiro il Cliente potrà richiedere a mezzo e-mail di posticipare la scadenza, ma anche in caso di accettazione da parte di Giorgio Idee la merce non potrà essere tenuta a disposizione per più di 8 giorni complessivi.

Al momento del ritiro il Cliente potrà pagare con uno qualsiasi dei metodi disponibili presso i punti di ritiro: contanti, assegni, bancomat, carta di credito, ecc..

## 6.2 Fatturazione degli ordini

Qualora l'acquisto sia effettuato da un professionista sarà possibile richiedere emissione della fattura indicandolo nelle "note generali", durante la procedura d'ordine ed inserendo i dati di fatturazione comprensivi di codice fiscale e/o partita IVA. Indicando la volontà di ricevere fattura il cliente viene messo nella condizione di comunicarlo al negozio. La fatturazione verrà elaborata, pertanto, al di fuori della piattaforma online. Il professionista è responsabile del corretto inserimento dei dati di fatturazione ed è espressamente informato che, in caso di mancata richiesta della fattura in fase di ordine, non sarà possibile richiederla successivamente.

Nel caso in cui il Cliente richieda l'emissione di fattura e/o comunque non sia un "consumatore o utente" come definito all'art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo, non troveranno applicazione la disciplina del recesso di cui all'art. 8 delle presenti Condizioni Generali né, più in generale, le previsioni che ai sensi del medesimo Codice del Consumo si applicano unicamente ai "consumatori".

## 7. Trasporto e consegna

I Prodotti acquistati sul Sito verranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d'acquisto nell'apposito campo "Indirizzo".

Per la consegna è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato idoneo e abilitato a ricevere la consegna. Il Cliente esonera espressamente il Gestore da qualunque responsabilità in proposito.

Salvo esplicita indicazione da parte del nostro Servizio Clienti, la consegna si intende a piano strada.

In nessun caso il Cliente potrà rifiutare la consegna dei Prodotti acquistati, eventuali reclami potranno essere formulati secondo quanto previsto dal successivo articolo 15.

Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette in plastica).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo la scritta "ACCETTATO CON RISERVA" sulla ricevuta di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Eventuali problemi inerenti l'integrità, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

Il passaggio della proprietà dei Prodotti si verificherà al momento della consegna, così come il rischio della perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferirà al Cliente al momento della consegna, ossia quando quest'ultimo, od un terzo da lui designato, entrerà materialmente nella disponibilità dei prodotti.

Il Gestore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali ritardi avvenuti durante il trasporto. Allo stesso modo il Gestore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali perdite, danni, errata o mancata consegna derivante da causa di forza maggiore o caso fortuito quali a titolo esemplificativo e non esaustivo calamità naturali, scioperi, sinistri relativi ai mezzi di trasporto ecc..

## 8. Diritto di recesso

### 8.1 Esercizio del diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, anche parzialmente, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatti salvi i casi di esclusione previsti successivamente. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare al Gestore una comunicazione entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti.

Tale comunicazione dovrà essere anticipata via e-mail e confermata a mezzo lettera raccomandata A/R, indirizzata al Gestore entro le 48 ore successive.

La comunicazione via e-mail:

- deve essere inviata all'indirizzo e-mail: [info@giorgioidee.it](mailto:info@giorgioidee.it);
- deve contenere nell'oggetto l'esplicito riferimento al DIRITTO DI RECESSO e il numero ordine;
- deve contenere come allegato la conferma dell'ordine ricevuto.
- La raccomandata A/R dovrà essere inviata al seguente indirizzo:

**Giorgio Idee & co snc - Viale Regina Margherita, 10, 62018 Porto Potenza Picena (MC)**



Il Gestore provvederà, una volta ricevuta la comunicazione, ad aprire una pratica per la gestione del reso e a informare il Cliente circa i prodotti per i quali sia possibile la restituzione in applicazione di quanto previsto successivamente al punto 8.2.

Il Cliente dovrà quindi restituire a proprie spese il prodotto.

Il diritto di recesso è disciplinato dalle seguenti condizioni:

- Il diritto si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto, qualora il Prodotto sia composto da più componenti o parti non è possibile esercitare il recesso solamente su parte del Prodotto acquistato.
- In caso di esercizio del diritto di recesso il Gestore rimborserà al Cliente l'intero importo dei Prodotti resi, entro 14 giorni dalla data in cui è stata ricevuta la comunicazione di recesso, fermo restando il diritto del Gestore di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento dei Prodotti. Il Cliente è pregato di rispedire i Prodotti senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il suo recesso. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i Prodotti prima della scadenza dei 14 giorni. Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente, salvo che questi non abbia espressamente richiesto una diversa modalità. In caso di bonifico sarà cura del Cliente fornire le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (intestatario del conto, nome e indirizzo della Banca e IBAN).
- I Prodotti devono essere restituiti nella stessa confezione in cui sono stati ricevuti.

## 8.2 Eccezioni al diritto di recesso

Il diritto di recesso è escluso nei casi previsti dall'art. 59 del d.lgs 21/2014. In particolare, si riportano le seguenti eccezioni al diritto di recesso applicabili in concreto alla vendita dei Prodotti:

- la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- la fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;
- la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.

Giorgio Idee mette a disposizione del cliente la possibilità di inviare la merce con spedizione a mezzo corriere espresso assicurata mediante il proprio corriere. Nel caso il Cliente scelga di avvalersi del servizio di rientro agevolati le relative spese saranno scalate dall'importo dovuto al Cliente per il recesso.

Al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, Giorgio Idee provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 20% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, Giorgio Idee provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, entro 30 giorni dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Giorgio Idee accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...);
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nei casi di esclusione del diritto di recesso, il Gestore provvederà a restituire al Cliente i Prodotti acquistati, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Dalla disciplina del recesso sono esclusi quei Clienti non riconducibili ai consumatori ovvero i Clienti che richiedano l'emissione della fattura con indicazione della loro Partita IVA.

## 9. Obbligazioni degli Utenti

Con l'accettazione delle Condizioni Generali e la conclusione del Contratto, l'Acquirente dichiara di aver letto attentamente i documenti di cui alle Premesse. Inviando Ordini ed effettuando acquisti, l'Utente garantisce di essere maggiorenne.

L'Acquirente si impegna altresì a:

- rispettare le informazioni sul Sito e le presenti Condizioni Generali, oltre che a consultarle prima dell'invio dell'Ordine e a conservarle;
- utilizzare il Sito correttamente nella consultazione dei Prodotti, nell'inviare Ordini e/o richieste di informazioni in merito ai Prodotti, nel concludere Transazioni;
- inserire dati veritieri e corretti nel corso della procedura di Registrazione al Sito e nelle ulteriori, eventuali, comunicazioni inviate al Gestore;
- aggiornare tempestivamente i dati e le informazioni fornite, direttamente nell'area riservata del Sito
- non inserire dati di terze persone e/o falsi e/o di fantasia;
- manlevare il Gestore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai Dati forniti dall'Utente, che risulta unico responsabile dell'inserimento;
- fermo il rispetto di quanto previsto in materia di tutela della proprietà industriale e intellettuale da parte del Gestore, l'Utente si impegna a utilizzare le immagini presenti sul Sito per esclusivi scopi personali, funzionali all'acquisto del Prodotto, essendo vietata la riproduzione, pubblicazione e diffusione delle medesime per scopi commerciali, fatto salvo l'eventuale e specifico accordo scritto con il Gestore. Resta inteso che il presente divieto non è applicabile ai social network e ai portali che favoriscono la condivisione di immagini e di commenti (Facebook<sup>®</sup>, Pinterest<sup>®</sup>, ecc.), garantendo in ogni caso la titolarità dei diritti alla società Gestore e agli autori delle opere, salvo diversa indicazione.

In generale l'Utente deve rispettare le leggi e i diritti dei terzi nell'utilizzo dei contenuti e dei servizi del Sito. Inoltre, è fatto divieto di riprodurre, distribuire, trasmettere, adattare o modificare i contenuti (testi, disegni, file audio grafici, informazioni, dati, archivi e/o immagini, loghi, ecc.) e altri elementi della piattaforma, ad eccezione di autorizzazione scritta della società Gestore o nei casi consentiti dalla legge. L'Utente è responsabile per l'uso illecito dei dati. In virtù di questa clausola, qualsiasi azione che non rispetti le presenti Condizioni e/o eseguita con scopi diversi da quello del presente contratto è da considerarsi proibita.

## 10. Responsabilità del Gestore

Giorgio Idee è responsabile delle informazioni inserite nella piattaforma in relazione ai Prodotti, dell'esecuzione del contratto di vendita concluso con l'Acquirente e della conformità della sua attività rispetto alla disciplina in vigore.

Il Gestore garantisce all'Acquirente:

- a) la provenienza e le caratteristiche dei Prodotti;
- b) la conformità dei prodotti;
- c) la redazione di schede relative ai singoli prodotti che contengono i dati e le informazioni essenziali per illustrare le caratteristiche e le qualità degli stessi in conformità alla disciplina in vigore; sarà

onere degli acquirenti chiedere eventuali informazioni aggiuntive del prodotto. Le schede di prodotto non potranno mai ritenersi vincolanti.

- d) la disponibilità dei Prodotti messi in vendita (ossia se sono nella disponibilità del Gestore e pronti per la spedizione in caso di ordine da parte dell'Acquirente);
- e) la trasparenza della vendita presentata sulla Piattaforma e delle relative modalità di esecuzione (prezzo, condizioni generali di vendita, consegna, diritto di recesso, ecc.);
- f) le condizioni del servizio post-vendita (garanzia legale e contrattuale);
- g) di essere in possesso dei requisiti necessari per vendere il Prodotto nella Piattaforma e di aver verificato l'idoneità dello stesso ad essere venduto (qualità del prodotto, conformità alle norme di settore, assenza di diritti di terzi);
- h) la titolarità dei diritti di proprietà intellettuale sugli elementi registrati sulla Piattaforma e la disponibilità di tutte le autorizzazioni necessarie per la diffusione di questi ultimi.

## 11. Responsabilità dell'Acquirente

L'acquirente che utilizza la Piattaforma:

- a) Verifica le caratteristiche dei prodotti presenti nella piattaforma;
- b) Assicura la riservatezza del proprio profilo e della propria password, controllandone l'accesso;
- c) È responsabile di tutte le attività svolte per mezzo del proprio account e si impegna ad informare il gestore della piattaforma in caso di presunto utilizzo del proprio account e della propria password da parte di terzi non autorizzati.
- d) Assicura la veridicità delle informazioni fornite nella Piattaforma e le aggiorna tempestivamente per mezzo della piattaforma ogni qualvolta vi sia una modifica delle stesse.
- e) Si impegna ad utilizzare i servizi proposti dal gestore della piattaforma conformemente alle leggi in vigore, senza scopi fraudolenti o legati a reati o ad attività illegali.
- f) Prende atto che il gestore della piattaforma si riserva il diritto di rifiutare l'accesso, di chiudere un account o di ritirare un contenuto qualora ritenga che un Acquirente violi la legge applicabile e/o le presenti Condizioni.

## 12. Garanzie legali

Tutti i prodotti venduti sul sito del Gestore sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Decreto Legislativo n. 206/2005.

Giorgio Idee è responsabile per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Se un prodotto acquistato presenta un difetto di conformità, il Cliente è tenuto a comunicarlo entro due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, altrimenti la garanzia non sarà più valida.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, il Cliente dovrà fornire la conferma d'ordine o la fattura di acquisto, qualora richiesta, ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario) e della consegna.

Si ha un difetto di conformità quando il bene acquistato:

- non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
- non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
- non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato.

Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto.

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, il Cliente ha diritto:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene, a Sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui, ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto a Sua scelta.

L'acquisto con Partita IVA è considerato indizio della non sussistenza, ai fini della Garanzia Legale di Conformità, della qualità di consumatore. A chi acquista con Partita IVA saranno riconosciute le garanzie per i vizi della cosa venduta previste dal Codice Civile.

In caso di difetti di conformità di Prodotti venduti dal Gestore, il Cliente dovrà contattare immediatamente lo stesso utilizzando le modalità indicate al successivo articolo 15.

### 13. Errori e limitazioni di responsabilità

Le informazioni relative ai Prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori dei quali pertanto il Gestore non potrà considerarsi responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave.

Il Gestore si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione, fermi restando i diritti del Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Codice del Consumo.

Salvo dolo o colpa grave, viene escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

### 14. Apparenza imputabile

L'Utente conviene di applicare il principio dell'apparenza imputabile alle Transazioni comunque riconducibili alla propria attività e alle proprie manifestazioni di volontà e/o consenso espresse nell'ambito del Sito.

In forza del principio dell'apparenza imputabile l'Utente risponderà sempre e comunque dell'attività posta in essere mediante l'utilizzo, anche abusivo, dei Codici Identificativi a sé riconducibili. L'Utente si impegna, pertanto, ad adottare ogni cautela necessaria a garantire la segretezza e il corretto utilizzo dei Codici Identificativi, il cui utilizzo è esclusivamente personale. L'Utente è pertanto l'unico esclusivo responsabile di qualsiasi attività posta in essere mediante l'utilizzo dei predetti Codici Identificativi. In caso di sospetto uso abusivo, indebito e/o di divulgazione a terzi dei Codici Identificativi, l'Utente è tenuto ad avvisare prontamente il Gestore.

Il Gestore potrà pertanto legittimamente ritenere vincolato l'Utente a tutte le predette manifestazioni di volontà e/o consenso, salvo che le medesime non risultino palesemente viziate da errore di fatto (ad esempio, ordine anormale).

### 15. Assistenza clienti e reclami

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Gestore con le seguenti modalità:  
per e-mail, scrivendo a [info@giorgioidee.it](mailto:info@giorgioidee.it)

per telefono, al numero 0733.688835 (per il costo della telefonata si dovrà fare riferimento alle tariffe applicate dal proprio operatore).

La risposta ai reclami sarà inviata per e-mail il prima possibile a partire dalla data di ricezione del reclamo.

## 16. Privacy

Il Gestore procederà al trattamento dei dati personali del Cliente nel rispetto della normativa in materia di privacy come precisato in dettaglio nell'informativa nella sezione "GDPR".

## 17. Legge applicabile e foro competente

Il contratto di vendita tra il Cliente e il Gestore si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali o di singoli ordini di acquisto sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicati nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Macerata, ogni eventuale altro foro competente escluso.

## 18. Risoluzione online delle controversie dei consumatori (ODR)

La Commissione Europea ha messo a disposizione di tutti i Clienti residenti in Europa uno strumento dedicato alla risoluzione alternativa delle controversie. Il Cliente può collegarsi alla piattaforma telematica ODR, gestita dalla Commissione europea, raggiungibile all'indirizzo: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

**Giorgio Idee & co. snc**